

Umowa o świadczenie usług nr _____

Zawarta w dniu w Poznaniu pomiędzy:

Firmą AirCity, Krzysztof Arkadiusz Janukowicz, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej w Poznaniu pod nr ewid. 44326/2004/S z siedzibą w Poznaniu na os. Bolesława Chrobrego 10. m 174, zwaną w dalszej części umowy AirCity oraz

zamieszkałym (a) w:

seria i nr dowodu osobistego, PESEL/REGON,
numer NIP, telefon, adres do korespondencji:

zwanym(a) w dalszej części Umowy Klientem.

§1

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez AirCity usługi dostępu do Internetu na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w „Regulaminie sieci AirCity” w lokalu Klienta:

§2

Na podstawie niniejszej Umowy AirCity świadczy usługę dostępu do Internetu w opcji (właściwie zaznaczyć):

AirMAX [10M]	AirMAX [25M]	AirMAX [40M]	AirMAX [50M]	AirMAX [100M]
AirWiMAX [5M]	AirWiMAX [10M]	AirWiMAX [25M]	AirWiMAX [40M]	AirWiMAX [50M]

§3

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

§4

Za zamówione usługi Klient zobowiązuje się uiszczać opłaty zgodnie z aktualnym Cennikiem usługi dostępu do Internetu.

§5

Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na poprawnie podany adres mailowy, na który będą przesyłane co miesięczne rozliczenia za korzystanie z usług AirCity.

§6

Urządzenia zainstalowane w lokalu Klienta:

są własnością AirCity.

§7

Integralną częścią Umowy jest Regulamin sieci AirCity oraz Cennik świadczenia usług.

§8

Oświadczam, że otrzymałem i dokładnie zapoznałem się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami niniejszej Umowy, Regulaminu sieci AirCity oraz Cennika usług.

§9

Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach i obowiązuje od dnia jej podpisania.

.....
Data i podpis Klienta

.....
AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz

Regulamin świadczenia usług internetowych i teleinformatycznych w sieci AirCity

Postanowienia ogólne

§ 1. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Usługi** – usługi świadczone przez firmę AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz na podstawie umowy o świadczenie usług internetowych i teleinformatycznych
- 2) **Umowa** – pisemna umowa o świadczenie usług internetowych i teleinformatycznych zawarta pomiędzy firmą AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz a Abonentem
- 3) **Abonent** – podmiot, który jest stroną Umowy usług internetowych i teleinformatycznych zawartej z firmą AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz
- 4) **Cennik** – zestawienie cen za Usługi
- 5) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług internetowych i teleinformatycznych przez firmę AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz
- 6) **Użytkownik** - podmiot, który jest stroną Umowy usług internetowych i teleinformatycznych zawartej z firmą AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz lub wnioskuje o zawarcie takiej Umowy
- 7) **Urządzenie końcowe** – urządzenie elektroniczne zainstalowane u Abonenta przeznaczone do współpracy z siecią AirCity
- 8) **Administrator sieci** – osoba nadzorująca pracę sieci AirCity, odpowiedzialna za montaż, demontaż i konserwację Urządzeń końcowych.

§ 2. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki wykonywanych przez firmę AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz usług internetowych i teleinformatycznych.

§ 3. Firma AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz świadczy usługi zgodnie z obowiązującym prawem, zawartą Umową i Regulaminem.

§ 4. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i regulaminu oraz terminowego uiszczania opłat za Usługi według Cennika.

Zawieranie i rozwiązywanie Umów

§ 5. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej po spełnieniu przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.

§ 6. Umowa może zostać zawarta na czas określony lub nieokreślony.

§ 7. Użytkownik może podpisać Umowę osobiście lub poprzez upoważnionego pisemnie pełnomocnika. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, nie posiadającej osobowości prawnej, Umowę mogą podpisać osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 8. W przypadku zawierania Umowy poza lokalem firmy AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz, Regulamin stosuje się z uwzględnieniem przepisów Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000r. (Dz.U. Nr 22 poz. 271 z ewentualnymi zmianami). W takim wypadku w szczególności Abonent, który zawiera Umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą ma prawo odstąpić od Umowy poprzez pisemne oświadczenie, złożone w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia.

§ 9. Firma AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz może odmówić zawarcia Umowy jeżeli:

- 1) Użytkownik zalega z opłatami na rzecz firmy AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz
- 2) Warunki techniczne uniemożliwiają świadczenie określonej usługi
- 3) Użytkownik odmówił okazania dokumentów stwierdzających tożsamość bądź okazane dokumenty budzą wątpliwość co do ich prawdziwości lub rzetelności.

§ 10. Abonent zobowiązany jest poinformować firmę AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz o zmianach swoich danych, zawartych w Umowie w terminie 30 dni od dnia wystąpienia tych zmian. Jeżeli Abonent nie poinformuje firmę AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz o zmianie adresu zameldowania, wszelką korespondencję dostarczoną pod ten adres uważa się za doręczoną.

§ 11.

- 1) Umowa jest zawierana przez firmę AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz na zamówienie Użytkownika po sprawdzeniu warunków technicznych umożliwiających świadczenie określonej usługi w udostępnionej przez Użytkownika lokalizacji
- 2) Z zastrzeżeniem §9 Umowa jest zawierana w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia do firmy AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz

§ 12. Umowa może ulec zmianie za porozumieniem stron. Zmiana umowy następuje w formie pisemnej.

§ 13. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia firma AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz pobiera opłaty zgodnie z Cennikiem.

§ 14. Rozwiązanie umowy terminowej przez Użytkownika przed upływem terminu w niej określonego, wiąże się z obciążeniem Użytkownika opłatą karną za wcześniejsze rozwiązanie umowy w wysokości 300zł.

§ 15. Po wygaśnięciu umowy terminowej, umowa przechodzi w stan umowy na czas nieokreślony z opłatą za Internet zgodnie z aktualnym cennikiem umowy bezterminowej (nieokreślonej).

§ 16. Firma AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz może jednostronnie zawiesić lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- 1) Abonent zwleka z płatnością należności
- 2) Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy
- 3) Abonent podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie Usług
- 4) Warunki techniczne uniemożliwiają świadczenie określonej usługi.

§ 17. W okresie zawieszenia Usług firma AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz pobiera opłaty zgodnie z Cennikiem.

§ 18. Po rozwiązaniu Umowy Abonent zobowiązany jest umożliwić Administratorowi sieci demontaż zainstalowanych urządzeń będących własnością firmy AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz.

Korzystanie z usług

§ 19. Świadczenie Usług następuje w terminie określonym w Umowie.

§ 20. Abonent jest zobowiązany umożliwić Administratorowi sieci we wnioskowanej lokalizacji:

- 1) instalację Urządzeń oraz aktywację usługi
- 2) sprawdzenie stanu technicznego urządzeń w terminie uzgodnionym z Abonentem.

§ 21. Urządzenie końcowe powinno spełniać wymagania umożliwiające poprawną pracę w sieci AirCity.

§ 22. Za prawidłowe działanie Urządzeń końcowych, w szczególności za ich poprawną konfigurację odpowiedzialność ponosi Abonent.

Abonent zobowiązany jest do ochrony i zapewnienia poprawnych warunków eksploatacji urządzeń oddanych przez firmę AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz w opiekę Abonentowi. Oddane w opiekę urządzenia nie mogą być bez zgody firmy AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz przemieszczane lub demontowane oraz nie mogą być przedmiotem sprzedaży lub użyczenia.

§ 23. Wszelkie naprawy, konserwacje, montaż i demontaż urządzeń będących własnością firmy AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz realizowane są wyłącznie przez Administratora sieci.

§ 24.

- 1) Firma AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz może zawiesić świadczenie Usług w celu usunięcia awarii lub konserwacji sprzętu do 48 godzin przerwy ciągłej co nie powoduje zmniejszenia opłat zawartych w Cenniku
- 2) W przypadku zawieszenia Usług, nie z winy Abonenta, na czas dłuższy niż 48 godzin, opłaty abonamentowe zawarte w Cenniku ulegają zmniejszeniu o 1/30 za każde rozpoczęte 24 godz. przerwy
- 3) Zmniejszenie opłat zawartych w Cenniku na skutek zawieszenia Usług nie z winy Abonenta, przysługuje wyłącznie po zgłoszeniu przerwy w dostępie do Usług przez Abonenta i potwierdzeniu jej przez Administratora sieci
- 4) Zmniejszenie opłat zawartych w Cenniku nie przysługuje Abonentowi jeżeli odpowiedzialność za przerwę w dostępie do Usług ponosi Abonent, w szczególności na skutek niepoprawnej konfiguracji Urządzenia końcowego.

Opłaty

§ 25. Wysokość opłat i sposób ich naliczania określa Cennik.

§ 26. Firma AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika w każdym czasie. O zmianie cennika i terminie wprowadzenia zmian firma AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz poinformuje Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.

§ 27. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek firmy AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz.

Postanowienia końcowe

§ 28. Zmiany Regulaminu obowiązują Abonentów, którzy nie wypowiedzą Umowy w terminie 14 od daty doręczenia im zmian Regulaminu.

§ 29. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Ustawę i Kodeks Cywilny.

§ 30. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2004r

.....
Data i podpis Klienta

Oświadczenia użytkownika

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez AirCity z siedzibą w Poznaniu, na os. Bolesława Chrobrego 10/174.
2. Wyrażam zgodę na faktury elektroniczne oraz dostarczanie faktur drogą elektroniczną.
3. Wyrażam zgodę na dostarczanie informacji pocztą elektroniczną lub sms'em związanych ze świadczeniem usługi przez AirCity.

.....
Data i podpis Klienta

Cennik usług AirCity

Opłaty jednorazowe

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto	Cena brutto
1.	Jednorazowe badanie warunków technicznych	bezpłatnie	bezpłatnie
2.	Opłata instalacyjna	według kosztorysu	według kosztorysu
3.	Opłata aktywacyjna	0zł	0zł
4.	Podłączenie dodatkowego terminala abonenckiego	10zł	10zł
5.	Opłata za zmianę abonamentu na droższy	bezpłatnie	bezpłatnie
6.	Opłata za zmianę abonamentu na tańszy	bezpłatnie	bezpłatnie
7.	Ponowne włączenie usługi po wyłączeniu z winy klienta	wysokość miesięcznego abonamentu	wysokość miesięcznego abonamentu

Opłaty abonamentowe miesięczne – sieć LAN

Nazwa	Download/Upload	Nieokreślony
AirMAX [10M]	10240/2048 kbps	40zł
AirMAX [25M]	25600/3072 kbps	50zł
AirMAX [50M]	51200/6144 kbps	55zł
AirMAX [100M]	102400/10240 kbps	75zł

Opłaty abonamentowe miesięczne – sieć WLAN

Nazwa	Download/Upload	Nieokreślony
AirWiMAX [5M]	5120/1024 kbps	40zł
AirWiMAX [10M]	10240/2048 kbps	55zł
AirWiMAX [25M]	25600/3072 kbps	70zł
AirWiMAX [40M]	40960/4096 kbps	99zł
AirWiMAX [50M]	51200/6144 kbps	149zł

* Podane ceny są cenami brutto.

Opłaty niestandardowych prędkości są ustalane indywidualnie z Klientem.

Kary umowne

1.	Trwałe uszkodzenie lub utrata kabla antenowego	100zł
2.	Uszkodzenie lub utrata urządzenia dostępowego (np. karta, bridge)	500zł
4.	Uszkodzenie lub utrata anteny zewnętrznej	200zł
4.	Kara umowna za każdy dzień opóźnienia w zwrocie urządzenia	25zł
5.	Kara umowna za podłączenie większej ilości terminali abonenckich niż wskazana w umowie	500zł
6.	Kara umowna za udostępnianie łącza osobom trzecim	1000zł

Konto Bankowe AirCity

mBank
65 1140 2004 0000 3202 3630 8361